

MESAFELİ SATIŞ SÖZLEŞMESİ

MADDE 1. TARAFLAR

1.1. HİZMET SAĞLAYICI

Unvanı: Artı 1 İnşaat Taahhüt Sanayi ve Ticaret Limited Şirketi
("Sağlayıcı")

(Mersis No: 0085125167000001)

Adresi: Acıbadem Mah. Acıbadem Cad. Acıbadem Kristal No: 98 İç
Kapı No: 2 Kadıköy / İstanbul

Telefon: 0850 242 27 38

Şikâyet Hattı: info@bibaret.com

Eposta: info@bibaret.com

İnternet Sitesi: www.bibaret.com

1.2. TÜKETİCİ

Adı Soyadı / Unvanı: [●] ("Tüketici")

T.C. Kimlik No: [●]

Adres: [●]

Telefon Numarası: [●]

Eposta: [●]

İşbu Mesafeli Satış Sözleşmesi'nde ("Sözleşme") yukarıda bilgilerine yer verilen Sağlayıcı ve Tüketici, bundan böyle ayrı ayrı "Taraf" ve hep birlikte "Taraflar" olarak anılacaktır.

MADDE 2. SÖZLEŞME'NİN KONUSU

2.1 İşbu Sözleşme'nin konusu, ticari amaçla hizmet sunan Sağlayıcı tarafından işletilmekte olan www.bibaret.com ("İnternet Sitesi") üzerinden Tüketici'nin Sözleşme Madde 3'te kapsamı ve satış fiyatı belirtilen hizmet(ler)in ("Hizmet(ler)") satın alma süreci ve cayma hakkının kullanımı ile ilgili olarak 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ("Kanun") ve 27 Kasım 2014 tarihli ve 29188 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği ("Yönetmelik") hükümleri gereğince Taraflar'ın hak ve

yükümlülüklerinin belirlenmesidir.

2.2 İnternet Sitesi’nde yer verilen ve Tüketici tarafından onaylanmış olan Üyelik Sözleşmesi ve Nihai Teklif ile ödeme sayfasında yer alan Ön Bilgilendirme Formu ve fatura işbu Sözleşme’nin ayrılmaz parçalarıdır.

2.3 İşbu Sözleşme, Sağlayıcı tarafından asgari 10 (on) yıl süre ile saklanacaktır.

MADDE 3. HİZMET’İN KAPSAMI

3.1. Hizmet kapsamının detayları Sağlayıcı’ya ait İnternet Sitesi’nde, Tüketici’ye iletilen nihai teklif (“**Nihai Teklif**”) içeriğinde ve sipariş özet formunda yer almakta olup Tüketici’nin seçimine sunulan işlemler aşağıda yer almaktadır:

MEKAN	ALAN	YAPILACAK İŞLEMLER
EV	Ev Geneli	• Boya & Badana • Parke/Halı Yenileme • Elektrik Tesisatı Yenileme • Su Tesisatı Yenileme • Duvar Yıkımı & Yapımı • Doğrama & Yenileme • Asma Tavan & Aydınlatma • Duvar Kâğıdı & Dekoratif Kaplama • Mobilya • Doğrama Yenileme • Kapı Yenileme • Zemin Seramik Yenileme • Duvar Seramik Yenileme • Banyo Armatürleri • Cam Balkon • İzolasyon • Balkon Korkuluk • Güvenlik Sistemi Kurulumu • Akıllı Ev Sistemi Kurulumu
	Salon	
	Mutfak	
	Banyo	
	Antre & Koridorlar	
	Balkon & Teras	
	Yatak Odası	
	Çocuk Odası	
	Misafir Odası	
	Giyinme Odası	
	Güvenlik	
OFİS	Ofis Geneli	
	Yönetici Odası	
	Toplantı Odası	
	Mutfak	
	Açık Ofis Alanı	
	Konferans Salonu	

	Resepsiyon	
	Kafeterya	
	WC	
	Bekleme Alanı	
	Arşiv Odası	
	Sunucu Odası	
APARTMAN	Dış Cephe	• Dış Cephe Yalıtımı • Dış Cephe Yenileme • Çatı Tadilatı • Güneş Paneli Kurulumu • Bahçe Aydınlatma Sistemi • Elektrikli Araç Şarj İstasyonu • Interkom
	Çatı	
	Bahçe	
	Otopark	
	Interkom	

- 3.2. Tüketici yukarıda belirtilen Hizmetler arasından tercih ve ihtiyaçlarına göre tamamen kendi özgür iradesi ile tek taraflı olarak belirlemiş olduğu işbu Sözleşme konusu Hizmet'i Sağlayıcı'dan satın almak istemektedir.
- 3.3. Tüketici'nin satın alma talebine karşılık Tüketici tarafından belirlenecek olan bir günde, satın alınan Hizmet'in detaylarının belirlenmesi için Madde 3.1'deki tabloda belirtilen alanlar arasından Tüketici'nin tercih ettiği lokasyonda ("**Mekân**") Sağlayıcı tarafından ekspertiz incelemesi yapılmıştır.
- 3.4. Tüketici, ekspertiz incelemesi neticesinde hazırlanan rapora uygun olarak Hizmet'in içeriğinin ve Nihai Teklif'in belirlendiğini işbu Sözleşme'nin akdedildiği tarihte kabul etmiş olduğu Nihai Teklif'in kesin ve bağlayıcı olduğunu kabul ve beyan eder.
- 3.5. Sipariş özet formunda yer alan ücret, hizmetin ifası karşılığında belirlenen toplam hizmet bedeli ("**Hizmet Bedeli**") olup ilan edilen ücretler ve vaatler güncelleme yapılana ve değiştirilene kadar geçerlidir. Süreli olarak ilan edilen ücretler ise belirtilen süre sonuna kadar geçerlidir.

MADDE 4. HİZMET'İN İFASI VE TARAFLAR'IN YÜKÜMLÜLÜKLERİ

- 4.1. Sağlayıcı, Sözleşme kapsamında satın alınan Hizmet'i, Tüketici'nin tercih ettiği Mekan'da ifa etmeyi ve aynı yerde teslim etmeyi taahhüt eder.
- 4.2. Sağlayıcı tarafından gerçekleştirilecek Hizmet'in ifa süresi, Madde 9 hükmü saklı kalmak kaydıyla, İnternet Sitesi üzerinden ve eş zamanlı olarak e-posta aracılığıyla Tüketici'ye iletilen ve Tüketici tarafından onaylanan Hizmet'in ifasına ilişkin Nihai Teklif kapsamında belirlenen süreyi aşmayacaktır.

- 4.3. Sağlayıcı, Hizmet'i eksiksiz, siparişte belirtilen niteliklere uygun teslim etmeyi, her türlü ayıptan arî olarak yasal mevzuat gereklerine göre sağlam, standartlara uygun bir şekilde işi doğruluk ve dürüstlük esasları dahilinde ifa etmeyi, hizmet kalitesini koruyup yükseltmeyi, işin ifası sırasında gerekli dikkat ve özeni göstermeyi, ihtiyat ve öngörü ile hareket etmeyi kabul, beyan ve taahhüt eder. Sağlayıcı, Mekan'da Sözleşme'nin amacına aykırı olacak şekilde esaslı bir değişiklik yapmayacağını kabul ve beyan eder.
- 4.4. Tüketici, Hizmet'in gereği gibi ifa edilmesi için uygun ortamı her koşulda Sağlayıcı'ya temin edeceğini, Sağlayıcı ve Sağlayıcı'nın personelinin Mekan'a giriş ve çıkışlarında aksaklık yaşanmaması adına gereken izinleri ve tedbirleri alacağını, Mekan'da yapılması talep edilen Hizmet'in niteliği gereği imar mevzuatı ve diğer ilgili kanun hükümleri uyarınca üçüncü kişilerden veya resmi makamlardan herhangi bir izin, onay veya lisans alınması gerekmesi halinde Sağlayıcı'ya işbu yetki ve ruhsatları eksiksiz olarak sağlayacağını veya sağlanmasına yardım etmek için Sağlayıcı'ya gerekli tüm bilgi ve belgeyi temin edeceğini ve elinden gelen en iyi çabayı göstereceğini, Hizmet'in ifasına ilişkin olarak yapılacak ölçüm, hesaplama, çizim ve planlama işleri için Sağlayıcı tarafından Mekan'ın fotoğraflarının çekilmesine peşinen muvafakat edeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder. Sağlayıcı'nın, Tüketici'nin kusurundan kaynaklı olarak işbu Madde 4.4 konusu izinlerin alınamaması nedeniyle Hizmet'in ifasına başlanmaması durumunda veya Hizmet'i gereği gibi veya süresi içinde ifa edememesi halinde herhangi bir sorumluluğu ortaya çıkmayacaktır.
- 4.5. Tüketici, Hizmet'i gözden geçirme külfetini yerine getirerek Hizmet'in teslimi sırasında teslim formunu ("**Hizmet Teslim Formu**") dolduracağını kabul ve taahhüt eder. Hizmet'e ilişkin ayıpların Tüketici'nin kullanımından, hatasından veya kusurundan kaynaklanması halinde Sağlayıcı'nın Hizmet'teki ayıba ilişkin bir sorumluluğu bulunmamaktadır.
- 4.6. Tüketici, satışa konu Hizmet'in temel nitelikleri, satış fiyatı, ödeme şekli, satın alma koşulları ile satışa konu Hizmet ile ilgili tüm ön bilgiler ve cayma hakkı konusunda bilgi sahibi olduğunu, bu ön bilgileri elektronik ortamda teyit ettiğini ve sonrasında Hizmet'i satın aldığı işbu Sözleşme hükümlerince kabul, beyan ve taahhüt eder.
- 4.7. İşbu Sözleşme, Tüketici'nin Hizmet Bedeli'ni ödediği anda yürürlüğe girer. Tüketici Ödeme'yi gerçekleştirdiğinde işbu Sözleşme'nin tüm şartlarını kabul etmiş sayılacaktır.
- 4.8. Tüketici, işbu Sözleşme'nin ayrılmaz parçasını oluşturan Ön Bilgilendirme Formu ve Üyelik Sözleşmesi'nde yazılı tüm koşulları ve açıklamaları okuduğunu, satış koşullarına, cayma hakkının kullanımı ve sair tüm ön bilgileri doğru ve eksiksiz olarak aldığını, incelediğini ve tamamını kabul ettiğini kabul, beyan ve taahhüt eder. Tüketici, Madde 4.4. uyarınca izin, ruhsat veya lisans alınması için gerekli sürelerin Madde 4.2.'de belirlenen Hizmet'in ifa süresine dahil olmadığını, dolayısıyla izin alma süreçlerine bağlı olarak Hizmet ifa süresinin uzayabileceğini peşinen kabul eder. İşbu izinlerin makul bir süre içinde alınamaması ve buna bağlı olarak Hizmet'in ifasına başlanamaması halinde Sağlayıcı Sözleşme'yi tek taraflı feshedebilecektir. Böyle bir durumda, Sağlayıcı tarafından Hizmet'e bağlı olarak Tüketici'den bir ücret tahsili yapılmış olması halinde işbu ücret eksiksiz olarak Tüketici'ye iade edilecektir.

- 4.9. Hizmet ifası, niteliği itibariyle belirli gün ve saatlerle sınırlandırılabilir. Böyle bir durumda Tüketici, sadece öngörülen gün ve saatler için Hizmet alabileceğini kabul eder.
- 4.10. Tüketici, Hizmet'in ifa edileceği Mekan'da iş güvenliği ve iş sağlığına ilişkin her tür önlemi alacaktır.
- 4.11. Tüketici, Hizmetler'in ifası sırasında Mekan'da bulunan kişisel ve/veya değerli eşyalarının gizliliğinden ve güvenliğinden bizzat sorumlu olacaktır. İşbu kişisel ve/veya değerli eşyaların ortada ve açıkta bırakılmış ya da makul ölçüde güvence altına alınmamış olması halinde Tüketici derhal bu durum hakkında Sağlayıcı'yı veya Mekan'da bulunan personeli bilgilendirecektir. Aksi takdirde Sağlayıcı'nın kendisi veya personeli bu eşyalara bağlı olarak ortaya çıkacak zararlardan sorumlu olmayacaktır.

MADDE 5. ÖDEME ŞEKLİ

- 5.1. Tüketici, Hizmet Bedeli'ni tam ve eksiksiz olarak tek seferde ve her halükârda Hizmet'in ifasına başlanmasından önce ödeyecektir ("Ödeme"). Ödeme, Tüketici tarafından Sağlayıcı'nın belirleyeceği ödeme hizmeti sağlayıcısının geliştirdiği çevrimiçi ödeme sistemi üzerinden kredi kartı ile taksit veya peşin olmak üzere ya da havale / EFT yoluyla Sağlayıcı'nın banka hesabına ya da nakit olarak doğrudan Sağlayıcı'ya yapılacaktır.
- 5.2. Herhangi bir nedenle Tüketici tarafından Hizmet Bedeli gereği gibi ödenmez veya yapılan ödeme, ödeme sistemi kuruluşları veya banka kayıtları nezdinde iptal edilirse Sağlayıcı, Hizmet'i ifa etmekten kaçınabilecektir.
- 5.3. Kredi kartlı ödemelerde iade işlemi Tüketici'nin kredi kartına tek seferde iade sureti ile yapılacaktır.
- 5.4. Madde 3.1 kapsamında belirtilen Hizmet Bedeli nihai olup, sağlanan Hizmet'te herhangi bir değişiklik olmadığı sürece Sağlayıcı tarafından Hizmet'in ifasına ilişkin olarak Tüketici'den ayrıca bir ödeme talep edilmeyecektir. Şüpheye mahal vermemek adına Hizmet'in ifası sırasında ve Tüketici'nin talebi üzerine, Hizmet kapsamına yeni işlerin dahil edilmesi ve/veya Hizmet kapsamında belirlenen malzeme ve teçhizatın niteliğinde, niceliğinde veya içeriğinde değişiklik yapılması halinde Tüketici'den ek ödeme talep edilebilecektir.
- 5.5. Hizmet'in ifası, Madde 9'da sayılan hallerle sınırlı olmaksızın, Taraflar'ın iradeleri dışında ve her halükârda kusuru haricinde herhangi bir sebeple imkansızlaşır. Sağlayıcı'nın Hizmet'i ifa yükümlülüğü, imkansızlaştığı oranda sona erecek olup i) Hizmet'in ifasına başlanmayan hallerde Tüketici'nin ödemiş olduğu Hizmet Bedeli'nin tamamı; ii) Hizmet'in ifasına başlanmışsa ifası gerçekleşen kısma tekabül eden tutarın Hizmet Bedeli'nden düşülmesi sonucunda kalan kısmı Tüketici'ye iade edilecektir.

MADDE 6. ŞİKAYET

- 6.1. Tüketici, satın aldığı Hizmet'e ilişkin ya da Hizmet'ten bağımsız şikâyet ve taleplerini Sağlayıcı'nın İnternet Sitesi üzerinden veya info@bibaret.com e-posta üzerinden Sağlayıcı'ya bildirebilir.

MADDE 7. CAYMA HAKKI

- 7.1. Yönetmelik uyarınca Tüketici ile Sağlayıcı arasında bir hizmet ilişkisi olduğundan cayma hakkı süresi Sözleşme'nin kurulduğu gün başlar. Tüketici, Sözleşme'nin kurulmasından

itibaren 14 (on dört) gün içinde (“**Cayma Süresi**”) herhangi bir gerekçe göstermeden ve bir cezai şart ödemeksizin Sözleşme’den cayma hakkına sahiptir.

- 7.2.** Cayma Süresi içinde Sağlayıcı tarafından Hizmet’in ifasına başlanması halinde, Yönetmelik uyarınca Tüketici’nin cayma hakkı bulunmamaktadır.
- 7.3.** Tüketici’nin cayma hakkını kullanabilmesi için cayma iradesini içeren bildirimin cayma hakkı süresi dolmadan, yazılı olarak Sağlayıcı’ya info@bibaret.com e-posta adresi üzerinden yöneltilmesi gerekmektedir. Cayma hakkının kullanımına ilişkin ispat yükümlülüğü Tüketici’ye aittir.

MADDE 8. GARANTİ

- 8.1.** Madde 8.2 hükümleri ile Tüketici’nin mevzuattan kaynaklanan hakları saklı kalmak üzere, Sözleşme kapsamında Sağlayıcı tarafından ifa edilen Hizmet’in ayıplı olması halinde Tüketici, Hizmet’in Tüketici’ye teslim edildiği tarihten itibaren 2 (iki) yıl süre ile garanti taahhüdü kapsamında ayıbın bedelsiz olarak giderilmesini talep edebilecektir.
- 8.2.** İşbu madde uyarınca verilen garanti taahhüdü Hizmetler kapsamında yapılan işler ve kullanılan malzemelerden kaynaklanan ayıplar için söz konusu olup Hizmet’e ilişkin ayıpların Tüketici’nin kullanımından, hatasından veya kusurundan kaynaklanması halinde Sağlayıcı’nın işbu madde kapsamında yükümlülüğü bulunmayacaktır.

MADDE 9. MÜCBİR SEBEP

- 9.1.** Ayaklanma, ambargo, devlet müdahalesi, isyan, işgal, savaş, seferberlik, grev, lokavt, iş eylemleri veya boykotlar dahil olmak üzere işçi-işveren anlaşmazlıkları, siber saldırı, iletişim sorunları, altyapı ve internet arızaları, teknik arızalar, sisteme ilişkin iyileştirme veya yenileştirme çalışmaları ve bu sebeple meydana gelebilecek arızalar, elektrik kesintisi, yangın, patlama, fırtına, sel, deprem, göç, salgın hastalık veya diğer bir doğal felaket veya Şirket’in kontrolü dışında gerçekleşen, kusurundan kaynaklanmayan ve makul olarak öngörülemeyecek diğer olaylar (“**Mücbir Sebep**”) Sağlayıcı’nın işbu Sözleşme’den doğan yükümlülüklerini ifa etmesini engeller veya geciktirirse Sağlayıcı, ifası Mücbir Sebep sonucunda engellenen veya geciken yükümlülüklerinden dolayı sorumlu tutulamaz ve bu durum işbu Sözleşme’nin bir ihlali olarak kabul edilemez.

MADDE 10. SÖZLEŞME’NİN SÜRESİ VE FESİH

- 10.1.** İşbu Sözleşme, Taraflar’ın Sözleşme kapsamındaki yükümlülüklerini tam ve gereği gibi ifa etmeleri halinde kendiliğinden sona erer.
- 10.2.** Taraflar’dan birinin Sözleşme’den kaynaklanan yükümlülüklerini tam ve gereği gibi yerine getirmemesi halinde diğer Taraf, noter kanalıyla göndereceği bir ihtarname ile ihlalde bulunan Taraf’ın tebliğden itibaren 15 (on beş) gün içerisinde ihlali gidermesini ve/veya yükümlülüklerini yerine getirmesini ihtar edecektir. İhtara rağmen söz konusu aykırılığın verilen süre içerisinde giderilmemesi halinde yazılı bildirimde bulunan Taraf’ın Sözleşme’yi feshetme ve söz konusu aykırılık ve Sözleşme’nin feshinden doğan zararını talep hakkı olacaktır.
- 10.3.** Sözleşme’nin herhangi bir şekilde sona ermesi halinde ifasına başlanmış ancak tamamlanamamış Hizmetler’e tekabül eden Hizmet Bedeli’nin ödenmesine ilişkin sözleşmesel ve yasal yükümlülükler fesih tarihinden sonra da geçerliliğini korumaya devam edecektir.

MADDE 11. UYGULANACAK HUKUK VE YETKİLİ MAHKEME

11.1. Tüketici, şikâyet ve itirazları konusunda başvurularını, kendisinin yerleşim yerinin bulunduğu veya tüketici işleminin yapıldığı yerdeki, T.C. Ticaret Bakanlığı tarafından düzenli olarak belirlenen parasal sınırlar dahilinde Tüketici Hakem Heyetine veya bu değerleri aşan durumlarda Tüketici Mahkemesine ve İcra Müdürlüklerine yapabilir.

İşbu Mesafeli Satış Sözleşmesi ve Ön Bilgilendirme Formu, tüm hükümleriyle birlikte elektronik ortamda Tüketici tarafından okunarak kayıtsız ve şartsız kabul edilmiştir.